



# Resultados y Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Edición 2012



Escuela Andaluza de Salud Pública  
**CONSEJERÍA DE SALUD**



Servicio Andaluz de Salud  
**CONSEJERÍA DE SALUD**



JUNTA DE ANDALUCÍA  
CONSEJERÍA DE SALUD



Resultados y Calidad del Sistema  
Sanitario Público de Andalucía  
Edición 2012

Esta iniciativa ha sido diseñada y desarrollada por un grupo de trabajo creado para su elaboración, integrado por profesionales de la Consejería de Salud, del Servicio Andaluz de Salud y de la Escuela Andaluza de Salud Pública. Instituciones las tres pertenecientes a la Junta de Andalucía.

La coordinación del grupo de trabajo la han llevado a cabo Luis Gavira Sánchez (Consejería de Salud) y Guadalupe Carmona López (Escuela Andaluza de Salud Pública). El grupo de trabajo para la elaboración de esta iniciativa ha estado integrado, además de por las personas citadas, por Yolanda Fornieles García (Escuela Andaluza de Salud Pública), Carmen Pérez Romero (Escuela Andaluza de Salud Pública), Juan Tomás García Martínez, (Servicio Andaluz de Salud), Isabel Simón Valero (Servicio Andaluz de Salud), José Manuel Galiana Auchel (Servicio Andaluz de Salud), Javier García León (Consejería de Salud), y José María Mayoral Cortés (Consejería de Salud).

En el desarrollo de las actividades de elaboración del informe han participado, asimismo y en distinta medida, los siguientes profesionales de dichas instituciones: Aguilar Muñoz, Alicia - Alonso Gil, Manuel - Álvarez Rueda, Jose María - Bejarano Rojas, María Dolores - Castillo Ferrando, Juan Ramón - Castillo Martínez, Ana - Cía Ramos, Rafael - Cortes Martínez, Carmen - Díaz-Borrego Horcajo, José - Falcón Alloza, Inés - Farnés Plasencia, Mercedes - Fernández Regidor, Gonzalo - Flores Cordero, Juan Manuel - Gallardo Ballesteros, Carmen - Goicoechea Salazar, Juan - González Martín, Remedios - Huerta Bueno, Manuel - Irastorza Aldasoro, María Aranzazu - Jiménez Ojeda, Belén - Mendoza García, Óscar Javier - Molina López, Teresa - Montoya Muñoz, María José - Murillo Cabezas, Francisco - Olavarría Govantes, Luis - Padilla Marín, Concepción - Palomar Montero, Julia - Peinado Álvarez, Antonio - Pérez Torres, Francisco - Pino López, Rafael del - Raposo Triano, María Fernanda - Rodríguez Gómez, Susana - Rosado Martín, Mercedes - Ruiz Rosales, Hilario - Sanz Amores, Reyes - Valcárcel Cabrera, María del Carmen.

#### **Consejería de Salud de la Junta de Andalucía**

Avenida de la Innovación s/n Edif. Arena 1.  
41020 Sevilla (España)  
Tfno.: +34 95 5006300 Telefax: +34 95 5006328  
[www.juntadeandalucia.es/salud](http://www.juntadeandalucia.es/salud)

#### **Servicio Andaluz de Salud. Consejería de Salud**

Avenida de la Constitución 18  
41071 Sevilla (España)  
Tfno.: +34 955018000 Telefax: +34 955018435 / +34 955018037  
[www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud](http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud)

#### **Escuela Andaluza de Salud Pública. Consejería de Salud**

Cuesta del Observatorio, 4  
Campus Universitario de Cartuja s/n  
Apdo. de Correos 2070  
18080 Granada (España)  
Tfno.: +34 958 027 400 Telefax: +34 958 027 503  
[www.easp.es](http://www.easp.es)

RESULTADOS Y CALIDAD DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA. EDICIÓN 2012

© 2012 Escuela Andaluza de Salud Pública - Servicio Andaluz de Salud - Consejería de Salud. JUNTA DE ANDALUCÍA

Depósito Legal: GR 1229-2012

Diseño gráfico, desarrollo web y maquetación: Web and Multimedia for Science S.A. ([www.web4bio.com](http://www.web4bio.com))

## Índice de contenidos

|   |            |
|---|------------|
| <b>Marco conceptual.....</b>                                      | <b>9</b>   |
| 1. Introducción.....  | 10         |
| 2. La salud.....  | 11         |
| 3. El sistema sanitario.....                                      | 12         |
| 4. La calidad.....  | 13         |
| 5. La evaluación del desempeño.....                               | 14         |
| 6. Las dimensiones.....   | 16         |
| 7. Los indicadores.....   | 20         |
| 8. Referencias.....   | 22         |
| <b>Dimensiones.....</b>   | <b>29</b>  |
| I. Equidad.....   | 29         |
| II. Eficiencia.....   | 49         |
| III. Accesibilidad.....   | 67         |
| IV. Efectividad.....  | 85         |
| V. Experiencia del paciente.....                                  | 133        |
| VI. Seguridad.....  | 149        |
| VII. Coordinación.....  | 163        |
| VIII. Capacidad del sistema.....                                  | 177        |
| IX. Innovación.....   | 223        |
| <b>Anexos.....</b>  | <b>247</b> |
| Anexo I. Salud en Andalucía.....                                  | 248        |
| Anexo II. Organización de la Atención Sanitaria en Andalucía..... | 254        |
| Anexo III. Aspectos sociodemográficos de Andalucía.....           | 269        |

## Presentación de la Consejera

La apuesta por la sostenibilidad sanitaria precisa un enfoque multidimensional. No es una mera cuestión de pronósticos. Es una actitud, una visión del modelo sanitario sustentado en un sistema de valores que definen y enfatiza el valor de lo público, no como un agregado de personas, sino como ciudadanos y profesionales al servicio de un bien común. Bien común sanitario que lo entendemos como un bien inalienable. Desde la universalidad, la equidad y la eficiencia. Y desde el gobierno abierto, la transparencia, el acceso a la información, la evaluación de los resultados y la rendición de cuentas.

En este sentido se hace imprescindible responder a la necesidad emergente de que la ciudadanía disponga de más y mejor información sanitaria, para profundizar en los niveles de confianza y legitimación social que la sociedad otorga a nuestro sistema sanitario público. Que el ejercicio de la acción pública sanitaria se base en la transparencia; y que los sistemas sanitarios rindan cuenta de sus resultados y sus niveles de calidad. Como un principio básico para un mejor funcionamiento del servicio sanitario. Pero también como un principio básico en la mejora de la calidad de la democracia. Y al servicio de la sostenibilidad del propio sistema.

Es por ello que, a fin de rendir cuenta sobre los resultados y los niveles de calidad, en Andalucía presentamos esta iniciativa para evaluar y monitorizar los resultados y la calidad de su sistema sanitario. Resultados ofrecidos a través de un conjunto estructurado de dimensiones de la calidad del sistema sanitario, y de indicadores de cada una de las dimensiones. Un total de nueve dimensiones –equidad, eficiencia, accesibilidad, efectividad, experiencia del paciente, seguridad, coordinación, capacidad del sistema e innovación- que son desarrolladas a través de un numeroso conjunto de indicadores. Y presentados y disponibles en un entorno web ([www.calidadsaludandalucia.es](http://www.calidadsaludandalucia.es)).

El propósito final de esta evaluación y monitorización del sistema sanitario es la mejora en su desempeño. Evaluación, entre cuyos fundamentos básicos destacan la rendición de cuentas, la transparencia, la orientación a la mejora, el benchmarking entre los servicios sanitarios y la incentivación de la calidad. Aunque otros fundamentos de esta iniciativa se encuentran en la necesidad de profundizar en el coste efectividad de las actuaciones, en el deber científico de la evaluación, en la reducción de la variabilidad de la práctica asistencial y médica así como en el incremento de la equidad del sistema y en la reducción de las desigualdades sanitarias.

Este propósito de información pública de los resultados y del nivel de calidad de los servicios sanitarios públicos, es consistente con la serie de informaciones generales publicadas sobre importantes líneas de gestión sanitaria en Andalucía en estos últimos años. Acciones coherentes con los valores que dan forma

constituyente al sistema sanitario de Andalucía y a su acción pública. A ello obedece el ejercicio de la política activa de transparencia -iniciada en Andalucía desde hace más de una década- en materia de impulso de la información detallada y accesible a través de Internet, sobre cada uno de los distintos centros sanitarios, sus resultados e indicadores concretos.

Por otra parte, en el desarrollo de esta iniciativa se han identificado, analizado y quedan reflejadas, diversas experiencias internacionales similares que proporcionan esquemas conceptuales para evaluar el desempeño y la gestión de los sistemas sanitarios.

Andalucía tiene una trayectoria organizativa propia y de autogobierno sanitario como servicio de salud con casi 30 años; una consolidación de importantes sistemas de información sanitarios; una integración en la práctica clínico asistencial y de salud de los profesionales, de políticas de calidad realmente implantadas y ligadas al trabajo por objetivos, a la carrera profesional y a los incentivos profesionales; un marco investigador y de generación de conocimiento conectado a la mejora de conocimientos y competencias profesionales en estrecha vinculación con los centros sanitarios; y una tradición y voluntad organizativa y político sanitaria de avanzar en la rendición pública de los resultados de calidad de los centros sanitarios.

Con esta iniciativa pretendemos dar un paso más. Ofrecer, de forma más integrada y comprehensiva, un esquema de información sanitaria acerca de cuanto constituyen las dimensiones más relevantes de productos y resultados de salud, asistenciales y organizativos que ofrece hoy un sistema sanitario de características equivalentes al nuestro. Considerando toda la información disponible y ofreciendo comparabilidad con otros entornos iguales o similares, también internacionales, en la medida en que las fuentes y su disponibilidad así lo han permitido.

En el ámbito del sistema sanitario público de Andalucía se han puesto a disposición de este proyecto los principales sistemas de información sanitarios, buscando la homogeneización en los indicadores empleados para garantizar la mejor comparabilidad en su caso, y en todo caso, la mayor consistencia en la información ofrecida.

Esta iniciativa, en definitiva, surge como una iniciativa sanitaria de gobierno abierto orientada a la mejora continua de la calidad. Y abierta a la incorporación de nuevos elementos que puedan completar o enriquecer la panorámica global, dinámica e integrada de un sistema sanitario de alto valor, que no solo es hoy por hoy en nuestras sociedades un capital científico sino un importante capital social. Para la mejora de la calidad de los servicios sanitarios, y la mejora de la calidad de la democracia. Para la mejora de la salud de los ciudadanos, individual y colectiva, pero también para el bienestar global del conjunto de la sociedad. Y como señalaba al comienzo, una estrategia más al servicio de la sostenibilidad de nuestro valioso sistema sanitario público.

**María Jesús Montero Cuadrado**  
Consejera de Salud de la Junta de Andalucía