

Experiencia
del paciente



Experiencia del paciente

Uno de los componentes clave de la calidad es la capacidad de respuesta del sistema a las preferencias, actitudes y expectativas de los pacientes. La atención centrada en el paciente se define como aquella que establece una adecuada interrelación entre profesionales y pacientes para asegurar que las decisiones que se toman respecto a su proceso asistencial tienen en cuenta sus necesidades, deseos y preferencias, asegurando que dichos pacientes tengan la formación y el apoyo necesario para una participación efectiva.

En un sistema sanitario, cuya legitimación social descansa en la fiabilidad, en la satisfacción y en la confianza, se entiende que generar la experiencia más positiva de los pacientes y de la población en su contacto con los servicios, es un componente principal de la calidad.

La percepción que el paciente y la población tienen sobre los servicios sanitarios públicos puede evaluarse desde diversas perspectivas, pudiendo contemplarse en cada una de ellas múltiples aspectos de la prestación asistencial y con distinto grado de especificación. Haciendo un ejercicio de síntesis, la evaluación del Sistema Sanitario Público de Andalucía en esta dimensión se ha centrado en el conocimiento de la valoración que se realiza sobre la globalidad del sistema sanitario, así como en la experiencia vivida por el paciente en cuanto a la atención primaria y especializada recibida. Como trazadores de la incorporación de las preferencias y expectativas del paciente en su proceso de atención, se incluyen indicadores específicos sobre el uso de nuevos tratamientos.

De este modo, la evaluación de la experiencia del paciente según la **valoración global** que hace del sistema sanitario se desarrolla mediante indicadores que expresan la opinión general sobre su funcionamiento (5.1), el grado de mejora percibido en los últimos años (5.2), la satisfacción general con el mismo (5.3 y 5.4) y la valoración del estado actual del sistema de salud (5.5). Desde otra perspectiva de análisis, se evalúa la percepción de los usuarios sobre la **atención recibida**, incorporando indicadores que aportan conocimiento sobre la experiencia asistencial de las personas que acuden a los servicios de atención primaria (5.10) y de atención especializada (5.6, 5.7 y 5.9), incluyendo además la valoración que el ciudadano hace, por su experiencia personal o por la apreciación que tenga, de la confianza o seguridad que inspira el médico de atención especializada, el médico de familia o el pediatra (5.8 y 5.11). Se incorporan como trazadores de la incorporación de **tratamientos que responden a las preferencias y expectativas del paciente**, indicadores sobre el grado de utilización hospitalaria y en atención primaria de opioides de tercer escalón por tipo, para el abordaje del paciente en cuidados paliativos (5.12 y 5.13).

EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Código	Indicador
5.1.	Personas que opinan que el sistema sanitario funciona bien. Andalucía y España, 1995-2010.
5.2.	Opinión sobre la mejora de los servicios sanitarios públicos por nivel asistencial. Andalucía y España, 2010.
5.3.	Satisfacción con el sistema sanitario y con el nivel asistencial. Andalucía, 1999-2010.
5.4.	Satisfacción con los servicios sanitarios públicos según nivel asistencial. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2010.
5.5.	Valoración del estado actual de los sistemas sanitarios. Andalucía, España e Internacional, 2008/2009.
5.6.	Satisfacción con la atención recibida en los hospitales. Andalucía, 2010.
5.7.	Valoración de la atención del personal médico de los hospitales. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2000-2010.
5.8.	Confianza y seguridad que transmite el médico de atención especializada. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2000-2010.
5.9.	Valoración de la atención del personal de enfermería de los hospitales. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2000-2010.
5.10.	Satisfacción con la atención recibida en atención primaria. Andalucía, 2010.
5.11.	Confianza y seguridad que transmite el médico de familia o pediatra. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2000-2010.
5.12.	Grado de utilización hospitalaria de opioides de tercer escalón por tipo. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2008.
5.13.	Grado de utilización en atención primaria de opioides de tercer escalón por tipo. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2008.



5.1. Personas que opinan que el sistema sanitario funciona bien. Andalucía y España, 1995-2010.

Los ciudadanos andaluces valoran favorablemente el **funcionamiento del sistema sanitario** en Andalucía, como se observa en el Gráfico 5.1 cuyos datos provienen de encuestas anuales realizadas a población general.

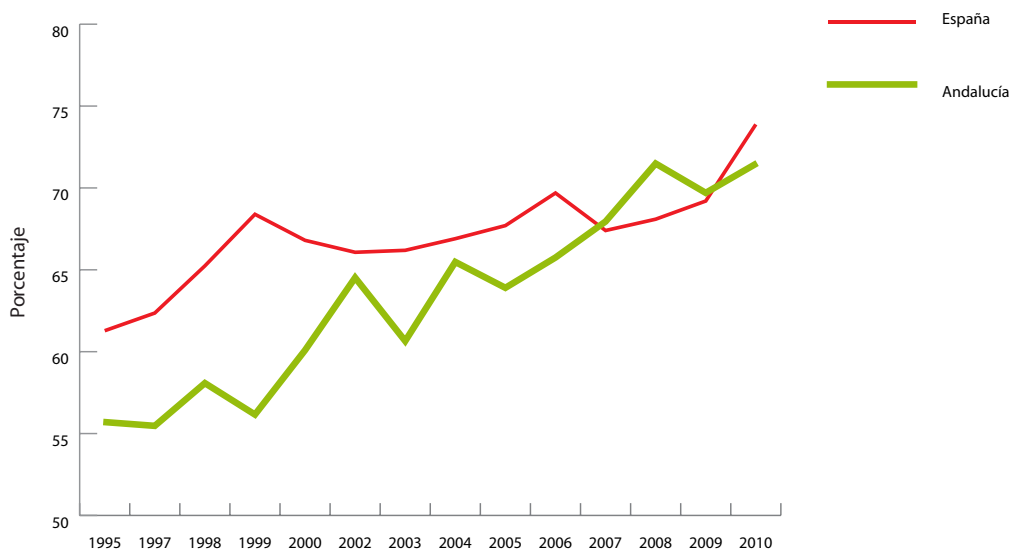
En la actualidad, más de 7 de cada 10 ciudadanos (el 71,5%) consideran que el Sistema Sanitario Público de Andalucía funciona bastante bien o bien (aunque precisaría algunos cambios).

La proporción de ciudadanos que expresan el buen funcionamiento del sistema sanitario en Andalucía ha crecido en 15,8 puntos porcentuales desde 1995 -en 11,4 puntos desde el año 2000- hasta el momento actual.

La opinión negativa, en el sentido de que el sistema sanitario debe rehacerse completamente, ha descendido del 12,7% de los ciudadanos andaluces que así lo consideraban en 1995, al 3,8% en la actualidad.

En el gráfico se observa también la evolución de la valoración favorable del funcionamiento del sistema sanitario para el conjunto de España. Ambas valoraciones, en términos generales, son similares a partir del año 2002.

Gráfico 5.1



Fuente: Barómetro Sanitario - Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad



5.2. Opinión sobre la mejora de los servicios sanitarios públicos por nivel asistencial. Andalucía y España, 2010.

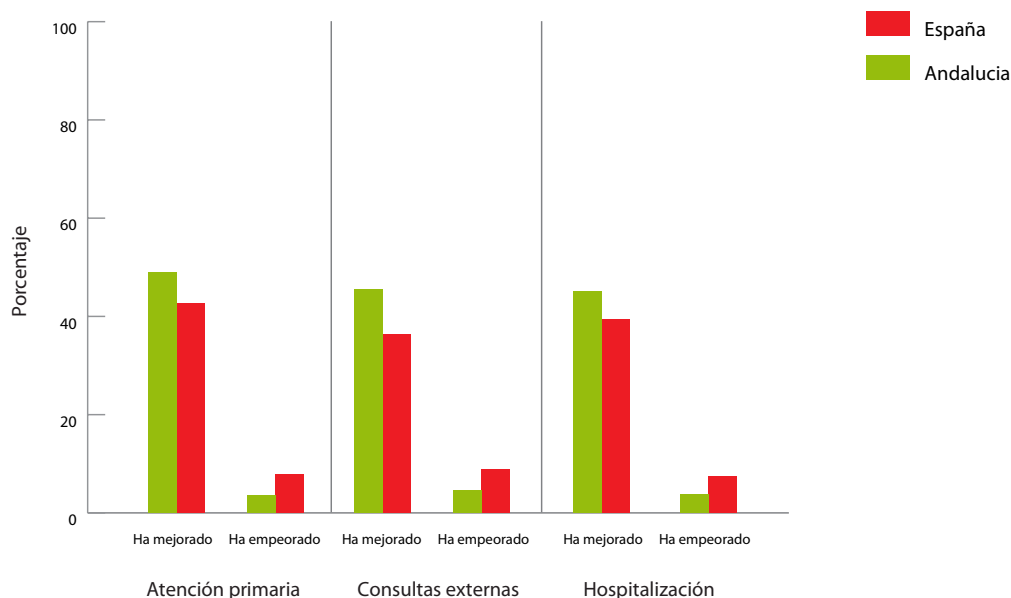
Un elemento también importante en la **valoración de los ciudadanos acerca de los servicios sanitarios** es la tendencia que registra la misma.

En este sentido, hay que destacar la tendencia observada en relación con la proporción de ciudadanos que consideran que los servicios han mejorado en los últimos cinco años. Casi cinco de cada diez ciudadanos (el 48,9%) consideran que la atención primaria ha mejorado en estos últimos cinco años; consideran que han mejorado las consultas externas (el 45,4%) y consideran que ha mejorado la hospitalización (el 45,01%). Por el contrario, los que piensan que ha empeorado la atención primaria son un 3,6% de la población andaluza (el doble, 7,9% en el conjunto de España); un 4,5% considera que han empeorado las consultas externas (el doble, 8,9% en España); y para un 3,8% de la ciudadanía (el doble también, 7,5% en España) ha empeorado la hospitalización.

Los porcentajes de ciudadanos que observan una evolución positiva en esos ámbitos asistenciales (primaria, consultas externas y hospitales) son en los tres casos superiores a los porcentajes que aprecian lo mismo en el conjunto de España. Para atención primaria, la proporción de ciudadanos que piensa que ha mejorado en Andalucía supera en 6,2 puntos porcentuales a la media española que piensa que ha mejorado en el conjunto de España; en 9,1 puntos a la media española en consultas externas; y en 5,7 puntos a la media en hospitalización.

Así pues, los ciudadanos valoran de forma positiva los servicios sanitarios públicos, en los distintos ámbitos asistenciales, no solo en un momento determinado como se aprecia en el Gráfico 5.4 sino también en su evolución, percibida como positiva por una mayoría notable de la población en estos últimos años. Y ello es así, tanto en términos absolutos, como en términos comparados.

Gráfico 5.2



Fuente: *Barómetro Sanitario - Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*



5.3. Satisfacción con el sistema sanitario y con el nivel asistencial. Andalucía, 1999-2010.

Cuando se pregunta la **opinión** que tienen los andaluces acerca del **sistema sanitario público**, con independencia de que hayan utilizado o no alguna vez los servicios sanitarios, los resultados difieren a cuando se formula la pregunta a aquellas personas que sí los han utilizado.

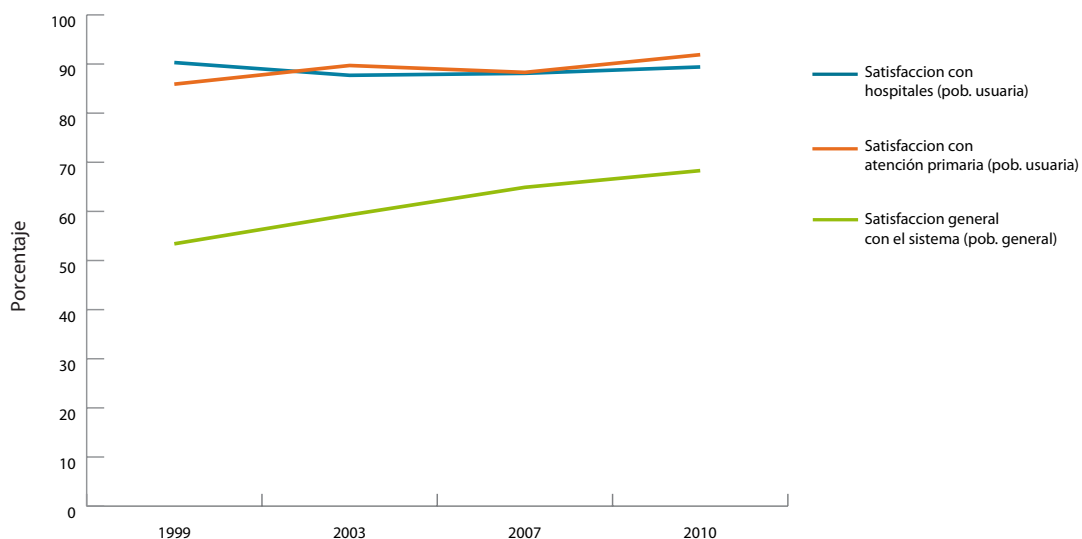
Ambos estudios -el conocimiento de la percepción de los ciudadanos respecto al funcionamiento global del sistema de salud en Andalucía y la percepción que tienen sus usuarios- son muy importantes. Contrasta la imagen entre la opinión pública, cuyo discurso no infrecuente en no pocas ocasiones, tiende a resaltar los aspectos negativos -cuestiones ligadas a listas de espera, errores médicos, fallos de índole organizativa, saturación de servicios- con la experiencia asistencial de las personas que acuden a los servicios concretos.

Tanto una como otra opinión proporcionan instrumentos de gestión y evaluación necesarios, ya que ponen de manifiesto los aspectos en los que la ciudadanía se encuentra más satisfecha o insatisfecha y que, por tanto, deberían ser mejorados. La opinión que se tiene de las cosas también forma parte de la realidad.

El estudio de satisfacción con el sistema en población general procede del Barómetro Sanitario de Andalucía (años 1999, 2003 y 2007) y del Barómetro Sanitario de España (dato 2010) y registra un incremento en 15 puntos porcentuales entre 1999 y 2010, hasta un 68,3% de ciudadanos que están satisfechos con el sistema.

Los estudios de satisfacción con la atención primaria y con los hospitales de Andalucía, son de la macroencuesta anual realizada entre los usuarios. La valoración general se mantiene estable en valores altos a lo largo del periodo analizado. Referido a 2010, el 91,9% de los usuarios estaban satisfechos o muy satisfechos con el servicio prestado en atención primaria y el 89,9% lo estaban con el servicio prestado en los hospitales andaluces, algo más de 22 puntos porcentuales por encima de la valoración percibida entre la opinión pública general.

Gráfico 5.3



Fuente: Encuestas de satisfacción a usuarios – SSPA
Barómetro Sanitario - Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad



5.4. Satisfacción con los servicios sanitarios públicos según nivel asistencial. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2010.

En el gráfico se muestra el porcentaje de encuestados que considera que ha recibido en centros sanitarios públicos una **atención buena o muy buena** en atención primaria, en consultas externas de especialista hospitalario, en hospitalización y en urgencias.

Los datos, procedentes del Barómetro Sanitario 2010, ofrecen comparativamente los resultados, tanto en esos cuatro niveles asistenciales entre sí, como con España y las Comunidades Autónomas (CCAA) de referencia.

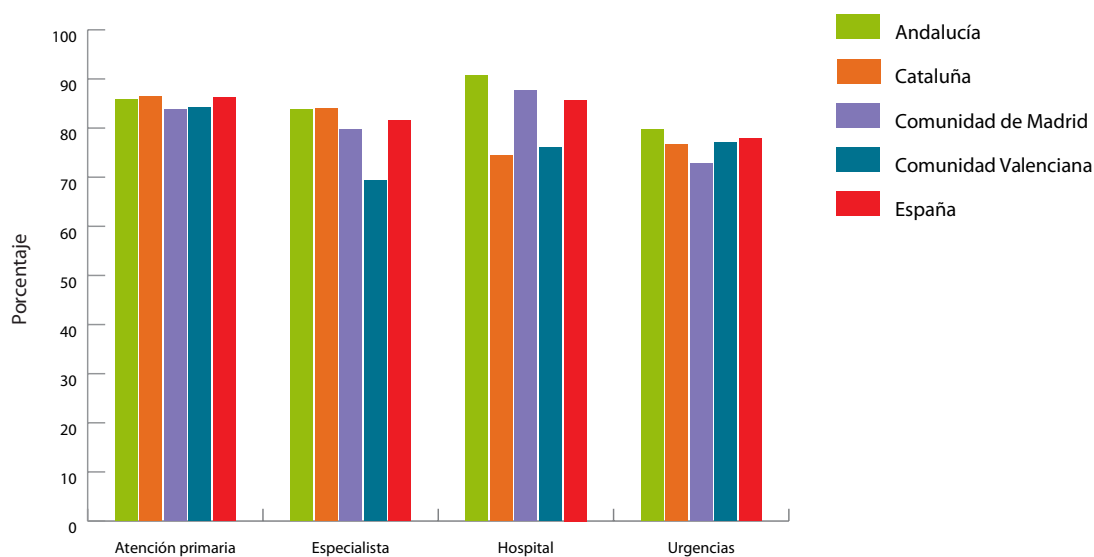
En Andalucía, es la hospitalización la que registra mayor valoración en esta encuesta (el 90,62% de las personas que estuvieron hospitalizadas en un centro público manifiestan que la atención que recibieron fue muy buena o buena); seguida de la atención primaria (85,84%); las consultas externas de especialistas hospitalarios (83,74%); y las urgencias (79,69%).

En comparación con España, Andalucía presenta un porcentaje similar de personas satisfechas en atención primaria (0,43 puntos inferior) y mayor en hospitales (en 4,90 puntos), consultas externas (en 2,26) y urgencias (en 1,85).

En relación con las CCAA de comparación, Andalucía es de las cuatro, la comunidad donde mejor valorados son los hospitales, las urgencias, las consultas externas, y la segunda mejor valorada en atención primaria.



Gráfico 5.4



Fuente: Barómetro Sanitario - Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

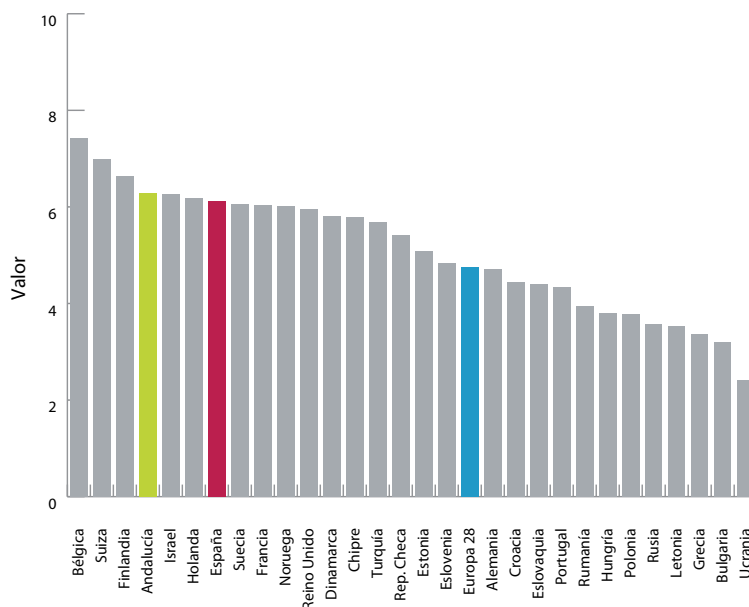
5.5. Valoración del estado actual de los sistemas sanitarios. Andalucía, España e Internacional, 2008/2009.

En el Gráfico 5.5 se observa la puntuación global que hacen los ciudadanos en Europa al sistema sanitario de sus respectivos países. Los datos proceden de la Encuesta Social Europea, que se realiza cada dos años por un conjunto de siete instituciones académicas europeas y es financiada entre otras instituciones por la Comisión Europea. Los datos corresponden a la cuarta edición (entre septiembre 2008 y enero 2009) –al cierre de esta publicación se estaban realizando los trabajos de campo de la quinta ola, 2010-2011- y en el gráfico se ofrecen los resultados de la muestra de Andalucía.

El objetivo de esta encuesta es generar indicadores de calidad que permitan comparar las actitudes y valores de los europeos y estudiar su evolución a lo largo del tiempo.

A la pregunta de cómo valoraría el **estado actual del sistema sanitario**, en una escala de 1 (“muy malo”) a 10 (“muy bueno”), la media de los países europeos en donde se desarrolla la encuesta se sitúa en 4,75. La valoración que hace la población española del sistema sanitario actual es apreciablemente superior a la media europea, alcanzando un 6,12. Los resultados para Andalucía son también superiores (6,28), en este caso un punto y medio por encima de la valoración global que se hace del sistema sanitario en los países europeos.

Gráfico 5.5



Fuente: European Social Survey 2008/2010



5.6. Satisfacción con la atención recibida en los hospitales. Andalucía, 2010.

En el Gráfico 5.6 se presentan los resultados más destacados de la encuesta de **satisfacción a usuarios de hospitales** del Servicio Andaluz de Salud para el año 2010. El estudio se lleva a cabo por el Instituto de Estudios Sociales Avanzados, del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (IESA/CSIC).

Esta macroencuesta se realiza anualmente desde hace más de una década. En 2010 se entrevistaron a 7.419 usuarios mediante entrevista telefónica asistida por ordenador en sistema CATI.

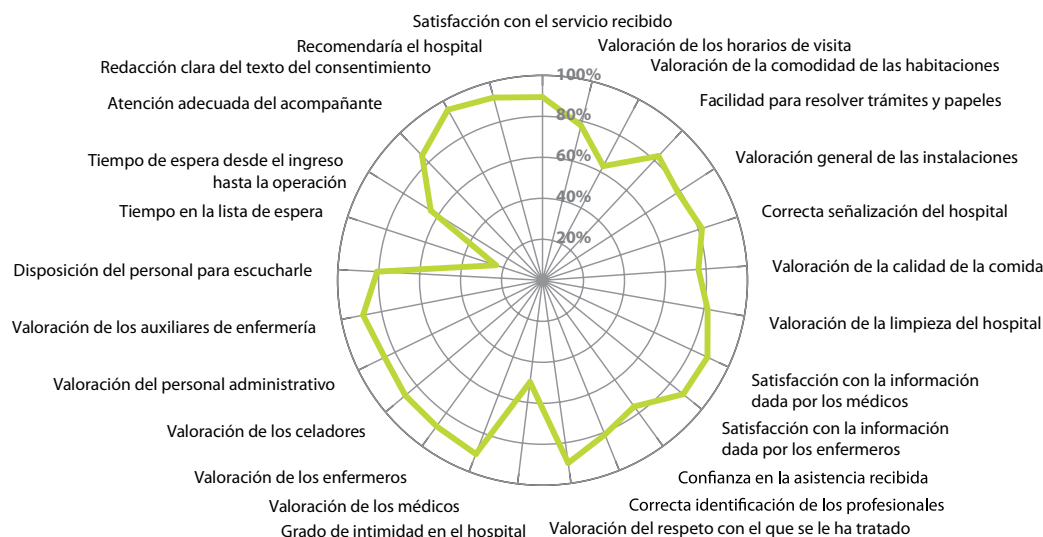
La valoración que realizan los usuarios de los hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía presenta porcentajes muy altos de satisfacción. De los indicadores globales, la satisfacción con el servicio recibido y si recomendaría el centro muestran valores altos, 89% y 92% respectivamente. Algo inferior se puntúa la confianza en la asistencia recibida (76%).

De los indicadores de satisfacción específicos 17 de 25 superan el 85% de usuarios satisfechos, siendo los mejor valorados: el respeto con el que se le ha tratado, la redacción clara del texto del consentimiento, y la valoración tanto de médicos, como de enfermeros, personal de enfermería y celadores.

Como aspectos a mejorar en los hospitales se encuentran el tiempo en la lista de espera y el grado de intimidad con el que son atendidos.

La satisfacción de los usuarios es analizada como una medida de resultado de la asistencia sanitaria y los procedimientos dirigidos a medir los niveles de satisfacción, convirtiéndose en un elemento clave en la gestión del sistema sanitario público andaluz. Es una herramienta que permite obtener información relevante sobre la percepción de los usuarios orientada a la introducción de planes de mejora de la calidad, en función de los resultados anuales. Los resultados de satisfacción obtenidos están ligados a los incentivos de los centros sanitarios y de los profesionales. Además, la información relativa a cada centro es publicada y transparente vía Internet.

Gráfico 5.6



Fuente: Encuestas de satisfacción a usuarios – SSPA



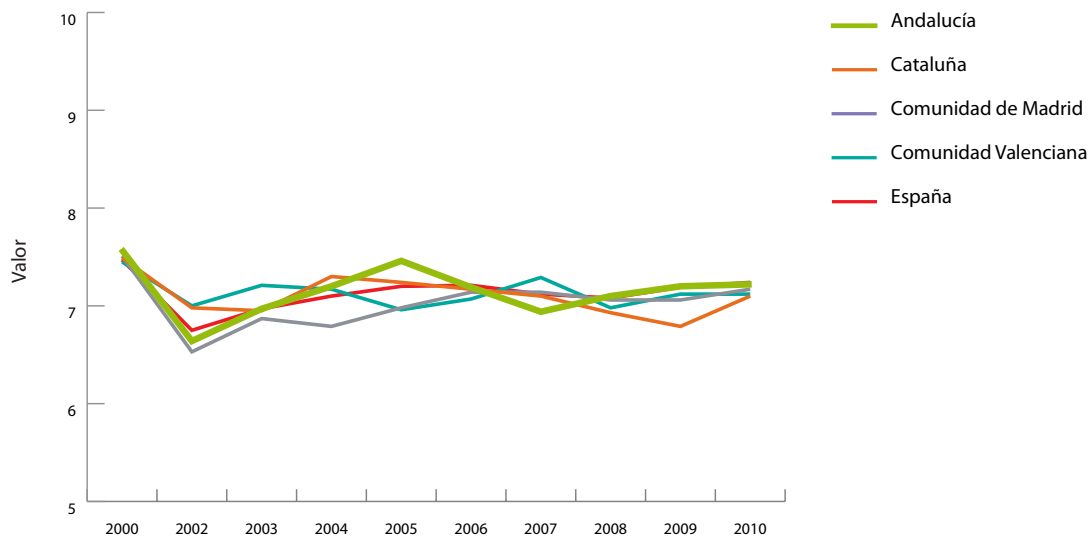
5.7. Valoración de la atención del personal médico de los hospitales. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2000-2010.

En el Gráfico 5.7 se observa la **valoración** que se hace de la atención del **personal médico hospitalario** en Andalucía y en varias Comunidades Autónomas (CCAA), con los datos que ofrece el Barómetro Sanitario de España. Del mismo modo, se muestra la serie temporal sobre tal valoración desde el año 2000 hasta 2010.

En Andalucía, en una escala de 1 a 10, los ciudadanos valoran de forma positiva, un 7,22, a los médicos de hospital. Dicha valoración se sitúa prácticamente en la media de España registrada en 2010 (7,24) y ligeramente superior en este último año a las CCAA de referencia.

La evolución en Andalucía de la valoración de los médicos hospitalarios entre la población general ha permanecido relativamente estable, con un valor correspondiente al año 2010 superior al promedio de la década (7,15 para Andalucía; 7,13 para España).

Gráfico 5.7



Fuente: Barómetro Sanitario - Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad



5.8. Confianza y seguridad que transmite el médico de atención especializada. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2000-2010.

La **valoración** que el ciudadano hace, por su experiencia personal o por la consideración que tenga, de la **confianza o seguridad que transmite el médico de atención especializada** -sobre una escala de 1 a 10 en donde 1 es "totalmente insatisfactoria" y 10 es "totalmente satisfactoria"- alcanzó en 2010 para Andalucía el 7,26 (algo por encima de la media española situada en el 7,13).

La confianza, unido a la satisfacción con el servicio recibido y el grado de recomendación del centro o profesional que ha atendido, son de las variables más generales que dibujan el perfil de calidad percibida o valoración general con el servicio. En este caso, la confianza o seguridad que inspira el profesional médico de atención especializada, y la que se deposita en él.

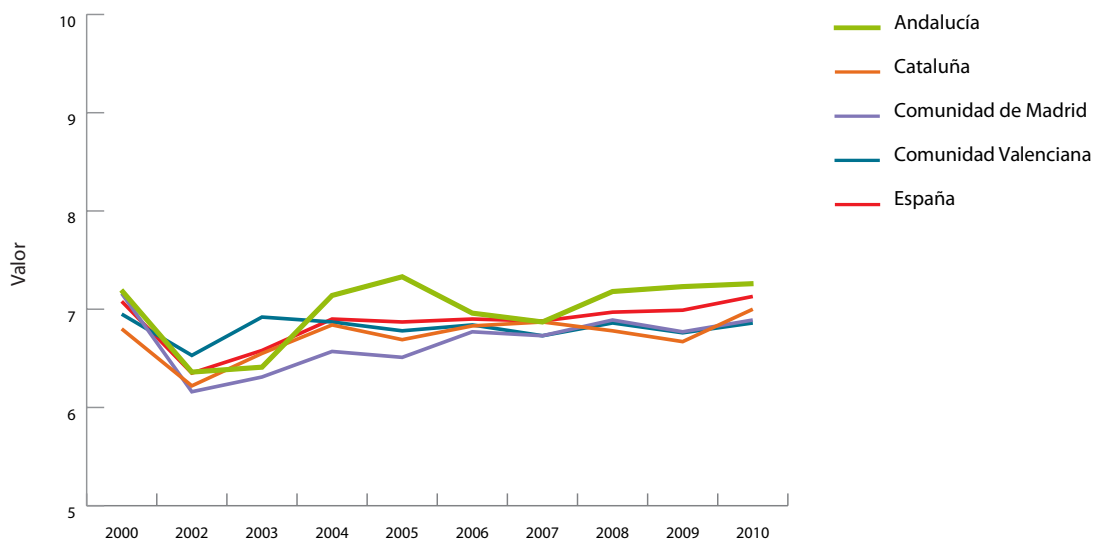
Por otra parte, esta variable aun estando estable en valores apreciables entre la población general, haya hecho uso o no del servicio sanitario, es una de las cuestiones que mejoran claramente entre las personas que han tenido contacto directo con un centro sanitario respecto a los que no lo han tenido.

En comparación con las otras Comunidades Autónomas, los valores en Andalucía son superiores a los registrados en las comunidades de comparación. De igual modo permanecen estabilizados en cifras en torno a 7 en la última década.

En comparación con atención primaria, las valoraciones sobre la confianza hacia el médico de atención especializada son algo inferiores que la confianza hacia el médico de atención primaria (Gráfico 5.11). Esta cuestión se observa en Andalucía, en las otras Comunidades Autónomas y en el conjunto de España.



Gráfico 5.8



Fuente: Barómetro Sanitario - Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

5.9. Valoración de la atención del personal de enfermería de los hospitales. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2000-2010.

El personal sanitario es una de las cuestiones que recibe una mejor valoración de los ciudadanos, con carácter general.

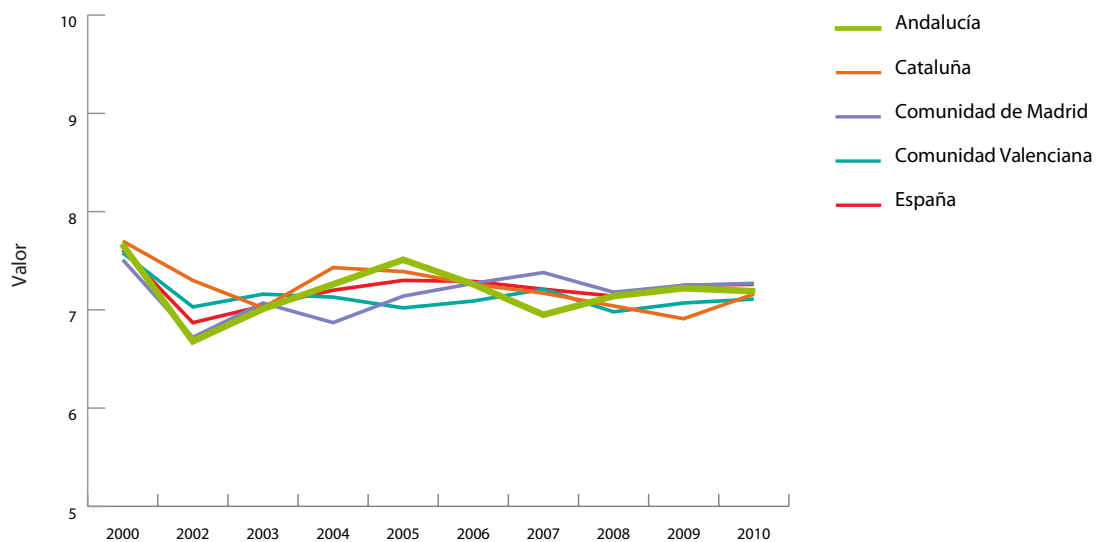
En el Gráfico 5.9 se observa la **valoración** que se hace de la atención del **personal de enfermería hospitalario** en Andalucía y en varias Comunidades Autónomas (CCAA), con los resultados que ofrece el Barómetro Sanitario de España. Del mismo modo, se ofrece la serie temporal sobre tal valoración desde el año 2000 hasta 2010.

En Andalucía, en una escala de 1 a 10, los ciudadanos valoran de forma positiva, un 7,19, al personal de enfermería de hospital. Dicha valoración se sitúa en valores cercanos a la media de España registrada en 2010 (que está en 7,26) y superior en este último año a dos de las tres CCAA de referencia.

En lo que se refiere a la evolución en Andalucía de la valoración del personal de enfermería hospitalario entre la población general, ha permanecido relativamente estable en estos valores, con un valor final correspondiente a 2010 en la media de la década (7,19 para Andalucía; 7,22 para España). Puntuaciones similares aproximadas se registran también en la valoración que los ciudadanos hacen sobre los profesionales médicos de los hospitales de Andalucía.



Gráfico 5.9



Fuente: Barómetro Sanitario - Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

5.10. Satisfacción con la atención recibida en atención primaria. Andalucía, 2010.

En el Gráfico 5.10 se presentan los resultados más destacados de la encuesta de **satisfacción a usuarios de atención primaria** del Servicio Andaluz de Salud para el año 2010. El estudio se lleva a cabo por el Instituto de Estudios Sociales Avanzados, del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (IESA/CSIC).

Esta macroencuesta se realiza anualmente desde hace 12 años. En 2010 se entrevistaron a 12.434 usuarios, distribuidos entre 389 centros de salud, 463 consultorios y 73 consultorios auxiliares; aplicando un cuestionario presencial formado por 58 preguntas sobre satisfacción, uso y demanda en los servicios de atención primaria, y 21 preguntas de clasificación del entrevistado.

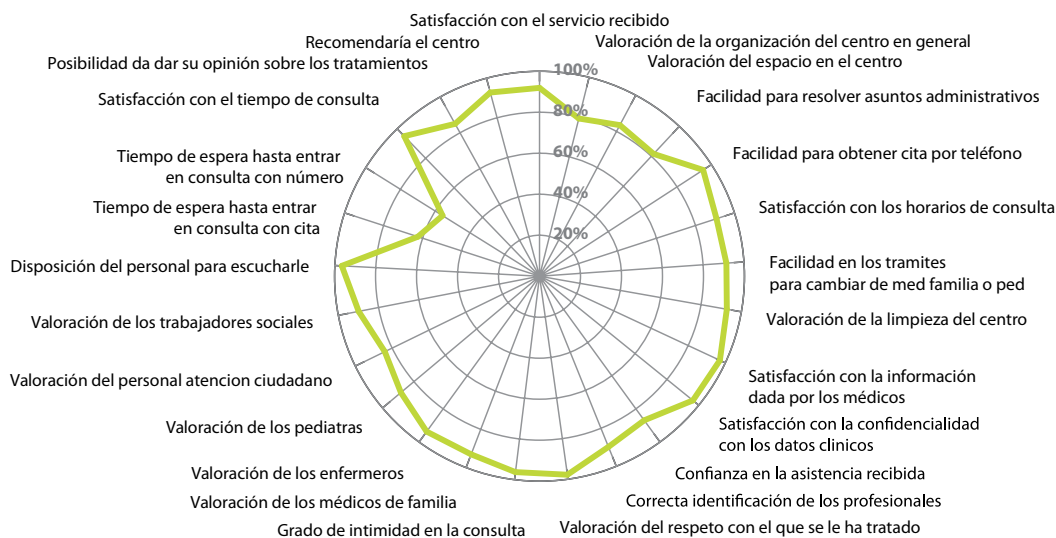
Los datos que ofrece el estudio referencian un sistema sanitario público andaluz con unos valores de satisfacción muy altos. De los cuatro indicadores de satisfacción global, tres de ellos presentan porcentajes superiores al 90% (satisfacción con el servicio recibido en el centro, recomendaría el centro y recomendaría el profesional que le atendió).

En los indicadores de satisfacción específicos encontramos un alto número de usuarios satisfechos. Así, casi una veintena de aspectos analizados superan el 90% de satisfechos y más concretamente los mejor valorados son: el respeto con el que se le ha tratado, la información que le han dado se entendía muy bien, amabilidad del profesional que le ha tratado, el profesional tiene disposición para escucharle, el profesional ha sido eficaz, el grado de intimidad en la consulta y la confidencialidad de los datos clínicos.

Como debilidades del sistema se encuentran dos indicadores que hacen referencia a la organización y más concretamente al tiempo de espera hasta entrar en consulta, tanto para los usuarios que han sido atendidos con número como con cita.

Al igual que se realiza con las encuestas hospitalarias, la satisfacción de los usuarios de atención primaria es analizada como una medida de resultado de la asistencia sanitaria. Esta herramienta es un elemento clave en la gestión del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y los resultados obtenidos en cada centro son publicados y transparentes vía Internet.

Gráfico 5.10



Fuente: Encuestas de satisfacción a usuarios – SSPA



5.11. Confianza y seguridad que transmite el médico de familia o pediatra. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2000-2010.

Cuando se pide al ciudadano que valore, por su experiencia personal o por la consideración que sobre ello tenga, la **confianza o seguridad que transmite el médico de atención primaria** (médico de familia o pediatra), sobre una escala de 1 a 10 en donde 1 es "totalmente insatisfactoria" y 10 es "totalmente satisfactoria", la valoración alcanzó en 2010 para Andalucía el 7,50 (prácticamente en la media española situada en el 7,54).

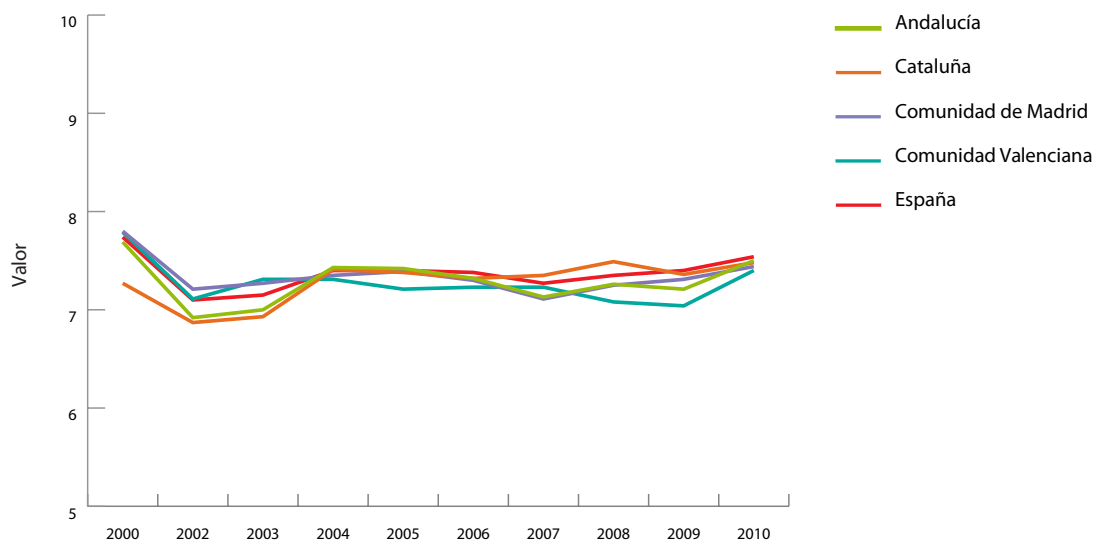
La confianza, unido a la satisfacción con el servicio recibido y el grado de recomendación del centro o profesional que le ha atendido, son de las variables más generales que dibujan el perfil de calidad percibida o valoración general con el servicio. En este caso, la confianza o seguridad que inspira el profesional médico de atención primaria, y la que se deposita en él.

Por otra parte, esta variable aun estando estable en valores medio altos entre la población general, haya hecho uso o no del servicio sanitarios, es una de las cuestiones que mejoran claramente entre las personas que han tenido contacto directo con un centro sanitario -en este caso concreto, centro de atención primaria- respecto a los que no lo han tenido. Esta valoración mejora sensiblemente en función del contacto, siendo entre los usuarios mayor que la consideración que tiene la población general (ver Gráfico 5.10).

En comparación con otras Comunidades Autónomas de referencia, los valores son bastantes similares y de igual modo permanecen estabilizados en cifras entre el 7,0 y el 7,5 en la última década.



Gráfico 5.11



Fuente: Barómetro Sanitario - Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

5.12. Grado de utilización hospitalaria de opioides de tercer escalón por tipo. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2008.

En Andalucía se estima que alrededor de 40.000 pacientes al año son susceptibles de cuidados paliativos, bien desde atención primaria, bien desde atención hospitalaria. De todos ellos, una gran mayoría precisarán el uso de opiodes para el control del dolor y/o disnea.

Por evidencia clínica, seguridad del paciente, relación coste-eficacia y comodidad de prescripción es preferible utilizar como primera elección la morfina, para aliviar además simultáneamente ambos síntomas.

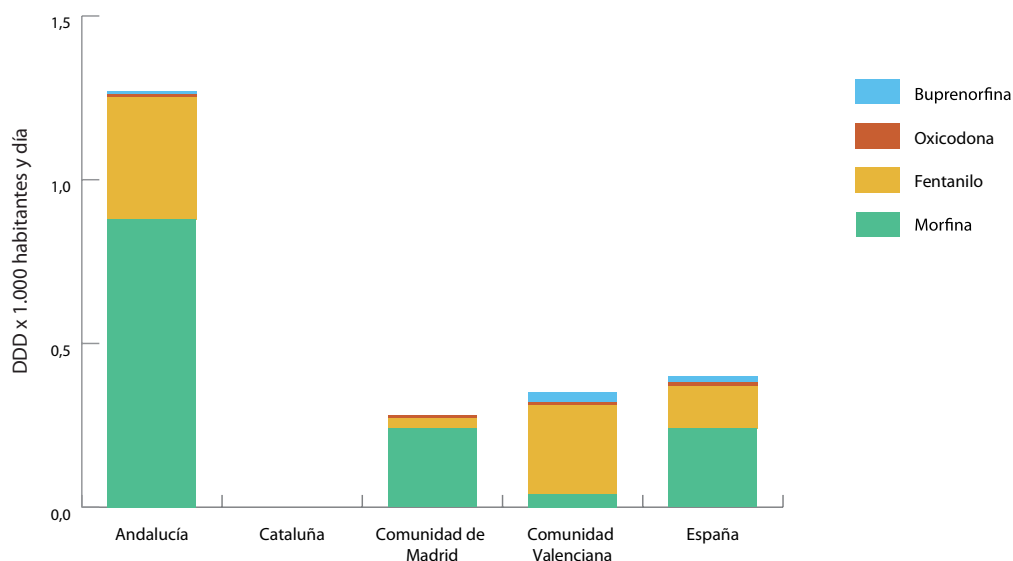
En los **hospitales** públicos de Andalucía la **utilización de opiodes de tercer escalón** (morfina, fentanilo, oxicodona y buprenorfina) expresado en dosis diaria definidas (DDD) por 1.000 habitantes y día suministradas en el hospital, registró en 2010 la cifra de 1,27 DDD. Esta cifra es superior a la observada con respecto a la media de España (0,40 DDD/1.000 hab día) y con respecto a las Comunidades Autónomas de referencia.

En atención hospitalaria en Andalucía se cumple el criterio de un mayor uso de la morfina, con respecto a otros opioides mayores, sobre todo comparado con el fentanilo, (proporción 2,3/1); la prescripción de la buprenorfina y de la oxicodona son prácticamente inexistentes. Este criterio de morfina sobre fentanilo se cumple igual que en España, aunque a nivel estatal se registra una menor utilización de opiodes por paciente susceptible. En Andalucía también se utiliza la buprenorfina, aunque en menor proporción.

Así pues, en los hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía se utilizan los opioides en una proporción mayor que la media nacional y las comunidades comparadas. Y se van utilizando igualmente de manera progresiva y en mayor cantidad los opioides, con una adecuada proporción en la indicación de la morfina con respecto a otros opioides.



Gráfico 5.12



Cataluña: Sin datos

Fuente: Evaluación de la Estrategia en Paliativos del Sistema Nacional de Salud. Sanidad 2009 Ministerio de Sanidad y Política Social

5.13. Grado de utilización en atención primaria de opioides de tercer escalón por tipo. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2008.

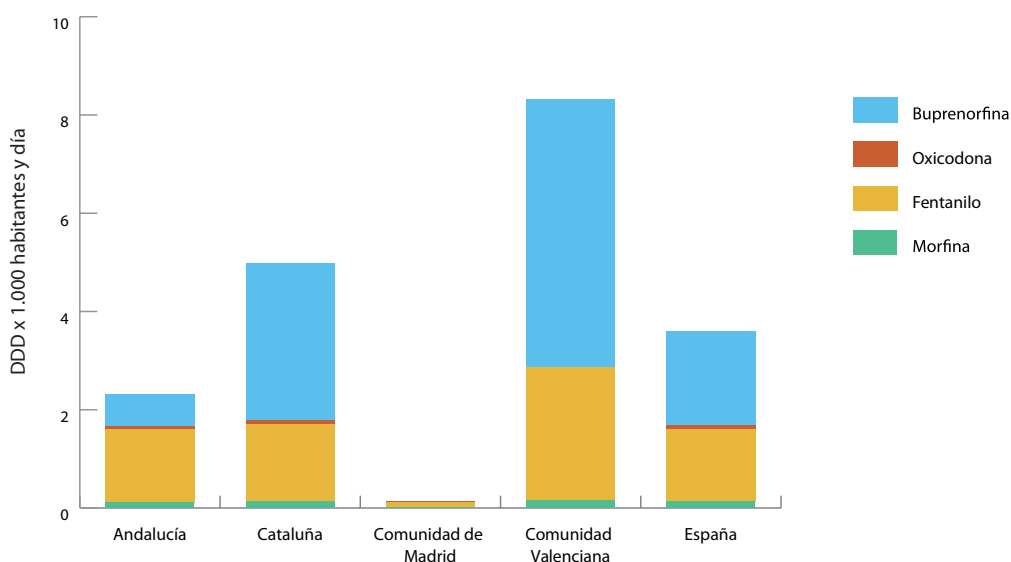
La **utilización de opioides de tercer escalón** (morfina, fentanilo, oxicodona y buprenorfina) en la **atención primaria** en Andalucía, expresado en dosis diaria definidas por 1.000 habitantes y día dispensadas por receta, registró en 2010 la cifra de 2,31 dosis diarias definidas (DDD). Esta cifra es inferior a la observada con respecto a la media de España (3,60 DDD/1.000 hab) y con respecto a dos de las tres Comunidades Autónomas de comparación. Sin embargo, hay que destacar que el mayor porcentaje de uso del tipo de opioides en estas dos comunidades y a nivel nacional se debe fundamentalmente al uso de la buprenorfina, que no es un analgésico de elección en cuidados paliativos.

En atención primaria en Andalucía, al igual que a nivel nacional, se utiliza poco la morfina como fármaco de primera elección para el dolor y/o la disnea en comparación con el fentanilo, y que no tiene indicado aun su uso en la disnea. Respecto al conjunto de España, la desproporción del poco uso de la morfina en la atención primaria andaluza, con respecto a otros opioides, va más a favor del fentanilo en lugar de la buprenorfina, que como se expresó antes no es un fármaco de elección en cuidados paliativos.

En Andalucía se va aumentando progresivamente la cantidad de opioide utilizados en cuidados paliativos, con un avance acusado en los últimos años, aunque se utiliza de manera mucho más frecuente el fentanilo que la morfina, igual que a nivel nacional. Se usa menos en Andalucía la buprenorfina en comparación con la media nacional.

Para obtener una mejor efectividad y seguridad de los pacientes, la evidencia señala que la tendencia a prescribir debiera dirigirse a incrementar la prescripción de la morfina con respecto a otros opioides mayores, e incidir particularmente en atención primaria. El uso del resto de los opioides mayores debería efectuarse para casos de intolerancia a la morfina, a la ingesta oral, en rotación de opioides, o en determinadas indicaciones concretas.

Gráfico 5.13



Fuente: *Evaluación de la Estrategia en Paliativos del Sistema Nacional de Salud. Sanidad 2009 Ministerio de Sanidad y Política Social*

